

## ■アンケート概要

|          |                                 |
|----------|---------------------------------|
| アンケート概要  | ホワイトエッセンスでオフィスホワイトニングを受けたことがある方 |
| 調査期間     | 2025年03月22日～2025年03月27日         |
| 性別       | 男女                              |
| 回答数      | 30件                             |
| アンケート調査元 | 株式会社クラウドワークス                    |

## ■アンケート項目

1. 性別
2. 年齢
3. 通院回数
4. いくらかかったか？(総額費用)
5. 初回料金はいくらだったか？
6. 仕上がりに満足できたか？
7. ホワイトエッセンスでホワイトニングを受けて良かったこと(10文字以上)
8. ホワイトエッセンスに改善してほしいこと・残念だったこと(10文字以上)

| 1. 性別 | 2. 年齢 | 2. 年齢  | 3. 通院回数 | 3. 通院回数 | 4. いくらかかったか？(総額費用) | 4. いくらかかったか？(総額費用) | 5. 初回料金はいくらだったか？ | 5. 初回料金はいくらだったか？ | 6. 仕上がりに満足できたか？ | 6. 仕上がりに満足できたか？ | 7. ホワイトエッセンスでホワイトニングを受けて良かったこと(10文字以上) | 8. ホワイトエッセンスに改善してほしいこと・残念だったこと(10文字以上) |
|-------|-------|--------|---------|---------|--------------------|--------------------|------------------|------------------|-----------------|-----------------|--|--|
| 女性    | 3     | 30～40代 | 3       | 3回      | 2                  | 10,000円～30,000円    | 1                | 10,000円以下        | 1               | はい              | 施術料金の説明が明確だった。                         | 店舗に着いてから案内までの時間が長かった。                  |

|    |   |        |   |        |   |                   |   |                 |   |    |   |  |
|----|---|--------|---|--------|---|-------------------|---|-----------------|---|----|---|--|
| 女性 | 1 | 10～20代 | 3 | 3回     | 4 | 50,000円～100,000円  | 3 | 15,000円～20,000円 | 1 | はい | 歯が白くなりました！  | 値段が高すぎるのがネック                           |
| 女性 | 2 | 20～30代 | 3 | 3回     | 2 | 10,000円～30,000円   | 2 | 10,000円～15,000円 | 1 | はい | 仕上がりが丁寧で安心しました                                      | 追加費用について具体的にしたいです                      |
| 男性 | 2 | 20～30代 | 3 | 3回     | 3 | 30,000円～50,000円   | 2 | 10,000円～15,000円 | 1 | はい | 性能な機器を使用しており、効果的かつ安全なホワイトニングが提供されている                | 効果を維持するために定期的に通院する必要がある場合があり、手間や時間がかかる |
| 男性 | 3 | 30～40代 | 5 | 10回以上  | 5 | 100,000円～150,000円 | 5 | 30,000円以上       | 1 | はい | 実際に歯が白くなったことを実感できた。                                 | ホームホワイトニングと兼用しなければ効果を実感できないことは残念だった。   |
| 女性 | 3 | 30～40代 | 4 | 4回～10回 | 4 | 50,000円～100,000円  | 4 | 20,000円～30,000円 | 1 | はい | オフィスホワイトニングは歯のクリーニングもついてよかった                        | 他のクリニックと比較すると料金が少し高いです                 |
| 男性 | 2 | 20～30代 | 3 | 3回     | 3 | 30,000円～50,000円   | 3 | 15,000円～20,000円 | 1 | はい | ホワイトエッセンスでホワイトニングを受けて、短期間で歯が白くなり、笑顔に自信が持てるようになりました。 | ホワイトエッセンスの効果が一時的で、持続力がもう少しあれば良いと感じました。 |
| 男性 | 5 | 50～60代 | 3 | 3回     | 3 | 30,000円～50,000円   | 1 | 10,000円以下       | 1 | はい | 歯が白くなったので、笑顔が自然に出せるようになった。                          | 費用が高かったので、もう少し安くしてほしい。                 |

|    |   |        |   |    |   |                  |   |                 |   |    |   |  |
|----|---|--------|---|----|---|------------------|---|-----------------|---|----|---|--|
| 女性 | 3 | 30~40代 | 3 | 3回 | 3 | 30,000円~50,000円  | 2 | 10,000円~15,000円 | 1 | はい | 良かったことはスタッフさんの対応がよく、徐々に歯に透明感が生まれて結果的に満足しています。                                 | 改善してほしい点はカウンセリングが短かったことです。   |
| 女性 | 3 | 30~40代 | 3 | 3回 | 3 | 30,000円~50,000円  | 2 | 10,000円~15,000円 | 1 | はい | 短期間で効果が実感でき、歯が白くなったことで自信が持てるようになったことです。また、施術中の痛みもほとんどなく、リラックスして受けられた点も良かったです。 | 料金が少し高めであることです。特に定期的に通う場合、費用が負担に感じることがありました。また、効果が個人差があるため、もう少し早く感じられるとさらに満足度が高くなると思います。 |
| 女性 | 3 | 30~40代 | 2 | 2回 | 4 | 50,000円~100,000円 | 3 | 15,000円~20,000円 | 1 | はい | 初回から効果を感じることができて歯の色が全然違いました。満足しています。  | もう少し費用が安かったら続けられそうです。  |
| 女性 | 3 | 30~40代 | 2 | 2回 | 2 | 10,000円~30,000円  | 1 | 10,000円以下       | 1 | はい | 説明が丁寧+ジェルがしみないこと。そしてスタッフさんの身だしなみが綺麗。  | 特にないですが、強いて言えば、他者との違いがもっと比較できると人に勧めやすいのでは？と感じたぐらいです。                                     |
| 女性 | 4 | 40~50代 | 3 | 3回 | 4 | 50,000円~100,000円 | 4 | 20,000円~30,000円 | 1 | はい | ステインなどの黄ばみはとれた  | 思ったより白くならなかった  |

|    |   |        |   |        |   |                  |   |                 |   |    |  |   |
|----|---|--------|---|--------|---|------------------|---|-----------------|---|----|--|---|
| 男性 | 4 | 40~50代 | 2 | 2回     | 3 | 30,000円~50,000円  | 2 | 10,000円~15,000円 | 1 | はい | 歯が明るくなったことと、丁寧で痛みが少なかったことが良かったです。                        | 施術後のケアについてもう少し詳しい説明があると良かったです。                          |
| 男性 | 3 | 30~40代 | 3 | 3回     | 2 | 10,000円~30,000円  | 1 | 10,000円以下       | 1 | はい | やりすぎた感じが出ずに自然な感じに仕上がったので良かったです。                          | 特にありませんでした。   |
| 女性 | 3 | 30~40代 | 4 | 4回~10回 | 4 | 50,000円~100,000円 | 2 | 10,000円~15,000円 | 1 | はい | ホワイトニング効果がしっかり得られたこと                                     | 常にいっぱい予約変更がしづらい   |
| 女性 | 2 | 20~30代 | 3 | 3回     | 4 | 50,000円~100,000円 | 3 | 15,000円~20,000円 | 1 | はい | スタッフの対応が親切で、リラックスして治療を受けることができ、歯が明るくなって、自信を持って笑えるようになった。 | 料金がもう少しリーズナブルだと嬉しい。施術後のケアについて、もっと詳しくアフターケアの説明が欲しかった。    |
| 女性 | 4 | 40~50代 | 4 | 4回~10回 | 4 | 50,000円~100,000円 | 1 | 10,000円以下       | 1 | はい | だいぶ依然になるのですが、はじめてホワイトニングということを知りました                      | 神経のない歯のホワイトニングを別料金で実施したが、あまり白くならなかった                    |
| 女性 | 2 | 20~30代 | 4 | 4回~10回 | 4 | 50,000円~100,000円 | 5 | 30,000円以上       | 1 | はい | 産後で黄ばんでしまった歯が元よりも白くなり、人前で笑うことが好きになりました。                  | ホワイトニング施術時の痛みについての説明をもう少し詳しくしてほしいなと思います。実際にやってみて痛み方が想像と |



|    |   |        |   |    |   |                 |   |                 |   |    |  |  |
|----|---|--------|---|----|---|-----------------|---|-----------------|---|----|--|--|
| 女性 | 2 | 20~30代 | 2 | 2回 | 2 | 10,000円~30,000円 | 1 | 10,000円以下       | 1 | はい | 型をとって自宅でホワイトニングできたので手軽でよかった！                   | 型を取るだけなので金額がもうちょっと安くても良いのかなとおもいました。薬剤が染みました。 |
| 女性 | 3 | 30~40代 | 2 | 2回 | 2 | 10,000円~30,000円 | 1 | 10,000円以下       | 1 | はい | 短時間で歯を白くすることができた。                              | 値段がもう少し安いと嬉しい。                               |
| 女性 | 4 | 40~50代 | 1 | 1回 | 2 | 10,000円~30,000円 | 2 | 10,000円~15,000円 | 1 | はい | 海外性と違い、滲みにくいと感じた                               | ホワイトエッセンスの名称が多く見かけ、少し胡散臭くみられる                |
| 男性 | 1 | 10~20代 | 1 | 1回 | 2 | 10,000円~30,000円 | 3 | 15,000円~20,000円 | 1 | はい | 接客態度がよく、施術もまるでエステに行ってるかのようにリラックスしながら受けることが出来た。 | はやめに施術を受けたかったのに、予約がなかなか取れなかった。               |